

¿Qué está haciendo PCHC para responder a la pandemia de COVID-19/Coronavirus?

A lo largo de la pandemia de COVID-19/Coronavirus, PCHC se ha mantenido comprometido y disponible para atender a las preocupaciones de atención médica de aquellos pacientes nuevos y existentes. Para hacer esto de manera segura, hemos realizado cambios en la forma en que brindamos atención, que incluyen:

- Pedimos a los pacientes que tengan preocupaciones de salud médica que primero llamen a su centro de salud. Los pacientes no pueden ingresar a ningún centro sin tener una cita programada
- Brindamos visitas de telemedicina que permiten que los pacientes tengan una visita telefónica o de video con un proveedor para que los pacientes puedan hacer preguntas y conversar de la misma manera que lo harían durante una visita en persona. Nuestros proveedores evaluarán su enfermedad y lo guiarán en los próximos pasos a seguir, que incluyen el reabastecimiento de su medicamento o la prescripción de un nuevo medicamento.
- Aceptamos nuevos pacientes. Las personas y las familias que necesitan ayuda y no tienen un proveedor de atención primaria o cuyo proveedor no puede ayudar durante la crisis, pueden llamar al 401-444-0404 para obtener ayuda.
- Ofrecemos pruebas de COVID-19/Coronavirus a nuestros pacientes que presenten síntomas. La prueba está disponible tanto para la persona que llegue en automóvil como para aquella que llegue caminando una vez que haya sido referido por su proveedor primario y tenga una cita programada.
- Los servicios en los centros de salud y a través de telemedicina se brindan en el idioma primario del paciente y los servicios en el sitio de prueba de COVID-19 se brindan en inglés y español
- Nuestro equipo de administración de casos, que incluye enfermeras y promotoras de la salud comunitaria, se están comunicando con nuestros pacientes más vulnerables para garantizar que se satisfagan sus necesidades y conectarlos con otros recursos y apoyo comunitario según sea necesario.
- Continuamos brindando atención a todos los pacientes, independientemente de su capacidad de pago o estado migratorio

¿Qué está haciendo PCHC para responder a la pandemia de COVID-19/Coronavirus específica para la comunidad latina?

Además de los servicios que continuamos brindando a todos los pacientes de PCHC:

- Continuamos trabajando con nuestros funcionarios estatales y municipales para abordar las necesidades específicas de la comunidad latina.
- Brindamos servicios en español
- Continuamos brindando atención a todos los pacientes, independientemente de su capacidad de pago o estado migratorio
- Brindamos en la radio latina anuncios de servicio público y entrevistas con el equipo de relaciones comunitarias y proveedores y pronto brindaremos anuncios de servicio público en la televisión latina.
- Proporcionamos información en nuestro sitio web y redes sociales en español

¿Qué hago si creo que tengo COVID-19/Coronavirus?

Si experimenta alguno de los síntomas de COVID-19/Coronavirus, como fiebre, tos, dificultad para respirar, dolores musculares, escalofríos, secreción / congestión nasal, dolor de garganta, dolor de cabeza o diarrea, PCHC está aquí para ayudarlo. Por favor llámenos:

- Los pacientes existentes por favor llamen a su centro de salud directamente. Si no tiene el número de teléfono de su centro de salud, está disponible en el sitio web de PCHC en providencechc.org
- Los pacientes nuevos deben llamar al 401-444-0404 para asistencia
- Por su seguridad, por favor no entre a ninguno de nuestros centros de salud sin una cita programada.

¿Qué hago si estoy enfermo con algo que no sea COVID-19/Coronavirus?

Si está enfermo o tiene preocupaciones relacionadas con la salud médica, incluyendo la salud emocional y de comportamiento, PCHC está aquí para ayudarlo. Por favor llámenos:

- Los pacientes existentes por favor llamen a su centro de salud directamente. Si no tiene el número de teléfono de su centro de salud, está disponible en el sitio web de PCHC en providencechc.org
- Los pacientes nuevos deben llamar al 401-444-0404 para asistencia
- Cuando llame, el personal de PCHC determinará si necesita ser visto usando telemedicina o en persona en una de nuestros centros de salud.
- Por su seguridad, por favor no entre a ninguno de nuestros centros de salud sin una cita programada

¿Cómo me comunico con PCHC?

- Los pacientes existentes por favor llamen a su centro de salud directamente. Si no tiene el número de teléfono de su centro de salud, está disponible en el sitio web de PCHC en providencechc.org
- Los pacientes nuevos deben llamar al 401-444-0404 para asistencia

¿Cómo me hago la prueba de COVID-19/Coronavirus?

PCHC hará la prueba a los pacientes de PCHC que tienen síntomas de COVID-19/Coronavirus, sean referidos por su proveedor y tengan una cita programada. Para asistencia:

- Los pacientes existentes por favor llamen a su centro de salud directamente. Si no tiene el número de teléfono de su centro de salud, está disponible en el sitio web de PCHC en providencechc.org
- Los pacientes nuevos deben llamar al 401-444-0404 para asistencia
- Una vez que tiene una cita, el sitio de prueba se encuentra en la 65 Gordon Avenue, al otro lado de la calle de nuestra clínica de Prairie Avenue, y es accesible
- tanto para personas que llegan en automóvil como para aquellas que llegan caminando
-

- Por su seguridad, por favor no entre a ninguno de nuestros centros de salud sin una cita programada

¿Está la prueba de COVID-19/Coronavirus disponible para todos?

La prueba está disponible para pacientes de PCHC que tienen síntomas de COVID-19/Coronavirus que sean referidos por su proveedor y tengan una cita programada. Para asistencia:

- Los pacientes existentes por favor llamen a su centro de salud directamente. Si no tiene el número de teléfono de su centro de salud, está disponible en el sitio web de PCHC en providencechc.org
- Los pacientes nuevos deben llamar al 401-444-0404 para asistencia
- Una vez que tiene una cita, el sitio de prueba se encuentra en la 65 Gordon Avenue, y es accesible tanto para personas que llegan en automóvil como para aquellas que llegan caminando.
- Por su seguridad, por favor no entre a ninguno de nuestros centros de salud sin una cita programada

¿Por qué las pruebas de COVID-19/Coronavirus solo están disponibles para pacientes de PCHC?

PCHC es el centro de salud comunitario más grande del estado de Rhode Island y brinda atención a más de 60,600 residentes de Providence y de las ciudades vecinas. Con la escasez nacional de equipo de prueba y equipo de protección personal (PPE), PCHC quiere asegurarse de que nuestros pacientes reciban la atención que necesitan, de una manera culturalmente apropiada y con el acceso adecuado, especialmente para aquellos pacientes con barreras de transporte.

¿Planea PCHC proporcionar pronto la prueba de COVID-19/Coronavirus a personas que no son pacientes de PCHC?

PCHC está evaluando opciones para poder hacer la prueba a todos, incluyendo a no pacientes de PCHC y está trabajando para coordinar ubicaciones adicionales, personal, obtención del equipo de prueba y equipo de protección personal (PPE).

¿Hay otros sitios de prueba de COVID-19/Coronavirus para personas que no son pacientes de PCHC?

El sitio web del Departamento de Salud en health.ri.gov/covid/testing ofrece información sobre todos los lugares a través del estado que ofrecen la prueba de COVID-19/Coronavirus o llamando al 401.222.8022

¿Qué sucede si necesito una prueba de COVID-19/Coronavirus y no tengo un automóvil?

La prueba está disponible para pacientes de PCHC que tienen síntomas de COVID-19/Coronavirus, con un referido de su proveedor y una cita programada y es accesible para personas que no llegan en automóvil. Para asistencia:

- Los pacientes existentes por favor llamen a su centro de salud directamente. Si no tiene el número de teléfono de su centro de salud, está disponible en el sitio web de PCHC en providencechc.org
- Los pacientes nuevos deben llamar al 401-444-0404 para solicitar asistencia.
- Una vez que tiene una cita, el sitio de prueba se encuentra en la 65 Gordon Avenue, y es accesible tanto para personas que llegan en automóvil como para aquellas que llegan caminando.

Una vez que tenga un referido y una cita programada, ¿qué debo esperar cuando llegue al sitio de PCHC para la prueba de COVID-19/Coronavirus?

- Si tiene un automóvil, irá al área de acceso y recibirá instrucciones. Usted será examinado mientras se encuentre en su automóvil.
- Si no tiene un automóvil, irá a la zona de acceso y recibirá instrucciones. Será evaluado debajo de una carpa.

¿Cuánto cuesta la prueba del COVID-19/Coronavirus?

La prueba es gratis y no requieren copago para aquellos que tiene seguro médico.

¿Qué servicios presta actualmente PCHC?

PCHC está aquí para ayudarlo con todas sus necesidades de atención médica. Seguimos proporcionando:

- Atención médica y de salud emocional y conductual; emergencias dentales, de optometría y podología; y prueba de COVID-19/Coronavirus
- Las visitas tradicionales a los centros de salud son solo con cita previa. Su proveedor determinará si es necesario que lo atiendan en persona.
- Telemedicina, la cual está disponible a través de visitas telefónicas y visitas de video.

Mi médico habitual está cerrado debido a COVID-19/Coronavirus, ¿qué debo hacer?

PCHC está aquí para ayudarlo. Estamos aceptando nuevos pacientes; por favor llame al 401-444-0404 para asistencia

No tengo médico, ¿qué hago?

PCHC está aquí para ayudarlo. Estamos aceptando nuevos pacientes; por favor llame al 401-444-0404 para asistencia

¿Cuáles son las horas de operación?

Hemos realizado algunos ajustes en nuestras horas y ubicaciones de operación y todos los pacientes deben tener una cita para visitar un centro de salud:

- Los pacientes existentes por favor llamen a su centro de salud directamente. Si no tiene el número de teléfono de su centro de salud, está disponibles en el sitio web de PCHC en providencechc.org
- Los pacientes nuevos deben llamar al 401-444-0404 para solicitar asistencia

- También se puede encontrar información adicional en el sitio web de PCHC en providencechc.org

¿Dónde puedo obtener información sobre COVID-19/Coronavirus?

- La información estatal de COVID-19/Coronavirus se puede encontrar en el sitio web del Departamento de Salud en health.ri.gov/covid o llamando al 401.222.8022
- La información de PCHC COVID-19/Coronavirus se puede encontrar en el sitio web de PCHC en providencechc.org/COVID-19. También puede comunicarse con PCHC por teléfono:
 - Los pacientes existentes por favor llamen a su centro de salud directamente. Si no tiene el número de teléfono de su centro de salud, está disponible en el sitio web de PCHC en providencechc.org
 - Los pacientes nuevos deben llamar al 401-444-0404 para solicitar asistencia